

Ubytovací poriadok hotela Therma

- 1. Prevádzkovateľ hotela môže ubytovať iba osoby, ktoré sa riadne prihlásia. Za týmto účelom predložia osoby príslušnému zamestnancovi hotela ihneď pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Ubytovať je možno i osoby, ktoré majú trvalé bydlisko v mieste lokalizácie hotela. Prevádzkovateľ hotela vydá ihneď pri nástupe k ubytovaniu hotelovú kartu, na ktorej bude uvedený názov hotela, meno, číslo izby, počet osôb, príchod a odchod s časom na uvoľnenia izby v posledný deň pobytu.*
- 2. Prevádzkovateľ hotela poskytuje ubytovaným osobám služby v rozsahu, ktorý určuje ponuka.*
- 3. Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.*
- 4. Pri opakovanom príchode do hotela sú osoby povinné preukázať sa platnou hotelovou kartou.*
- 5. Prevádzkovateľ hotela môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hostovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.*
- 6. Na základe objednaného ubytovania je prevádzkovateľ hotela povinný ubytovať osoby najneskôr do 18:00 hodiny, do toho istého času izbu pre host'a rezervuje, ak nie je v objednávke uvedené inak. Po 18:00 hodine môže hotel izbou disponovať.*
- 7. Ak si osoby vopred objednali jednolôžkovú izbu a objednávka im bola potvrdená, účtuje prevádzkovateľ hotela osobám iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že osoby ubytuje vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne. Táto zásada platí i pri objednávke a potvrdení dvojlôžkovej izby, ak je host' ubytovaný vo viaclôžkovej izbe alebo v apartmáne.*
- 8. Príležitostné lôžko môže ubytovateľ poskytnúť len na požiadanie host'a.*
- 9. Ak osoby požiadajú o predĺženie doby ubytovania, môže im prevádzkovateľ hotela ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej boli pôvodne ubytovaní.*
- 10. Prevádzkovateľ hotela nezodpovedá za veci, ubytovanými osobami vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ hotela iba v tom prípade ak ich prevzal do úschovne (na základe potvrdenia)*
- 11. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské miestnosti. Na izbe môže host' prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného zamestnanca hotela recepcie po zapísaní do knihy návštev v čase od 8:00 do 22:00 hodiny.*
- 12. Pri onemocnení alebo zranení host'a, prevádzkovateľ hotela zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.*
- 13. Host' používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Prenajaté ubytovanie je host' oprávnený používať do 11:00 hodiny posledného dňa pobytu. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási host' pobyt najneskôr do 11:00 hodiny v posledný deň a v tom čase izbu aj uvoľní. Ak host' neurobí tak v stanovenej lehote, môže mu hotel účtovať ubytovanie za nasledujúci deň.*
- 14. Host', ktorý sa ubytuje pred 6:00 hodinou ráno, uhradí sumu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Host', ktorý požaduje ubytovanie pred 10:00 hodinou a izba nebola v predchádzajúci deň prenajatá, hotel môže požadovať platbu za ubytovanie i za predchádzajúcu noc.*

15. *V izbe ani spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie.*
16. *V hoteli a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu host'a (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)*
17. *V priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia okrem na to určených priestorov resp. izieb. Informáciu o možnosti fajčenia sú uvedené na recepcii.*
18. *Pred odchodom z hotelovej izby je osoba povinná na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, uzamknúť dvere a kľúč resp. kartičku odovzdať na určené miesto.*
19. *Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v hotelovej izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch.*
20. *Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.*
21. *Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na ihrisku alebo na vyhradených priestoroch tak, aby nebol rušený kl'ud a bezpečnosť ubytovaných a ďalších hostí.*
22. *Ubytovanie psov a iných zvierat nie je dovolené ak sa inak s pracovníkom recepcie nedohodne.*
23. *V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. musí hosť dodržiavať nočný kl'ud. So súhlasom prevádzkovateľa (ved. hotela resp. zást.) sa môžu organizovať spoločenské akcie i po 22:00 hod a to v priestoroch na to určených, nie však na izbách.*
24. *Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach hotela zodpovedá ubytovaná osoba a hosť podľa platných predpisov právneho poriadku.*
25. *Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ako aj za poskytnuté služby ako izbový minibar, balneologické služby a pod. spravidla pred ukončením pobytu. Účet uhradí v hotovosti, resp. fakturáciou. Hotel môže vyžiadať platbu vopred v hotovosti alebo cez účet, zloženie hotovostnej istiny alebo poskytnutie záruky kreditnou kartou vopred.*
26. *Ponukový cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu v recepcii hotela.*
27. *Sťažnosť ubytovaných osôb a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma vedúci hotela resp. zástupca.*
28. *V hoteli je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarň poriadok. Ubytovaní hostia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarň poriadkom.*
29. *Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.*

Tento ubytovací poriadok je platný od 01.08.2007 až do vydania nového.